Отказ от услуг / Возврат средств ОсОО «МАКСЫМ»

Редакция от «10» октября 2025 г.

- 1. Общие положения
- 1.1. Настоящий документ регулирует порядок отказа от услуг и возврата средств на сайте odin-god-steam.ru, предоставляемых OcOO «МАКСЫМ».
- 1.2. Пользователь имеет право отказаться от услуги до её фактического исполнения (до зачисления средств на баланс Steam).
- 2. Условия отказа
- 2.1. Отказ возможен только до момента зачисления средств на баланс Steam.
- 2.2. Если платеж уже зачислен в Steam, возврат средств невозможен.
- 3. Порядок возврата
- 3.1. Для отказа и запроса возврата Пользователь направляет заявление на e-mail: odingodsteam.ru@gmail.com с темой «Отказ от услуги / Возврат средств».
- 3.2. В заявлении указываются:
- Логин Steam;
- Id заказа;
- сумма платежа;
- реквизиты для возврата.
- 3.3. Общество рассматривает запрос в течение 10 рабочих дней.
- 3.4. Возврат осуществляется только на реквизиты, с которых был произведён платёж.
- 4. Исключения
- 4.1. Возврат не производится, если:
- средства уже зачислены на баланс Steam;
- услуга оказана частично и пополнение произошло;
- пользователь нарушил условия публичной оферты или пользовательского соглашения.
- 5. Заключительные положения
- 5.1. Настоящий документ является дополнением к публичной оферте и пользовательскому соглашению.
- 5.2. Контакты:

ОсОО «МАКСЫМ»

e-mail: odingodsteam.ru@gmail.com